

Гарантийное обслуживание DENSO

Компания DENSO осуществляет гарантийное обслуживание на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан, Республики Кыргызстан и Республики Армения для товаров, приобретенных на территориях вышеперечисленных стран у официальных дистрибьюторов DENSO.

Гарантийные обязательства действительны в течение тридцати шести (36) месяцев с даты совершения покупки у ООО «Денсо Рус» и двадцати четырех (24) месяцев с даты совершения покупки конечным пользователем. Указанные сроки применяются ко всем продуктам DENSO, за исключением деталей для технического обслуживания (свечи зажигания, свечи накаливания, щетки стеклоочистителей, салонные фильтры) и внутренних деталей для ремонта компонентов DENSO.

На детали для технического обслуживания длительность гарантийных обязательств составляет двенадцать (12) месяцев с даты совершения покупки конечным пользователем.

Гарантийные обязательства не распространяются на внутренние детали для ремонта компонентов DENSO.

ВАЖНО! DENSO осуществляет гарантийную политику только через официальные дистрибьюторы на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан, Республики Кыргызстан, Республики Армения.

Процедуры по рекламациям на компрессоры, стартеры, генераторы и системы дизельного впрыска осуществляются только через ограниченное количество авторизованных сервисных центров. Более подробная информация представлена в соответствующих разделах продуктовых групп.

На что распространяется гарантия?

Компания ООО «Денсо Рус» гарантирует отсутствие дефектов материалов и качество изготовления всех изделий торговой марки DENSO, содержащихся в оригинальной упаковке и приобретенных у официальных дистрибьюторов на территории Российской Федерации, Республики Казахстан, Республики Беларусь, Республики Кыргызстан и Республики Армения, при использовании в соответствии с руководствами пользователя, техническими характеристиками и другими опубликованными рекомендациями DENSO в течение указанных выше сроков гарантийных обязательств.

Данная гарантия не распространяется на дефекты или неисправности, возникшие в результате причин, которые находятся вне контроля компании DENSO, к ним относятся:

- Приобретение продукции у неофициальных дистрибьюторов на территории Российской Федерации, Республики Казахстан, Республики Беларусь, Республики Кыргызстан и Республики Армения;
- Нестандартные физические и/или электрические нагрузки;
- Пренебрежение, неправильное использование;
- Естественный износ;
Ремонт или попытка ремонта изделия неуполномоченным лицом/организацией;
Изменение и/или модификация продукта;
Ненадлежащее обслуживание.

Для рассмотрения рекламации дистрибьютор обязан предоставить в DENSO следующие документы:

- Заполненный бланк рекламации (кроме компрессоров, стартеров и генераторов, и систем дизельного впрыска);
- Скачать бланк рекламации DENSO
- Заказ-наряд от станции технического обслуживания;
- Заключение от станции технического обслуживания;

Дополнительные данные и/или документы, необходимые для принятия решения по рекламации (см. подробнее в разделах по продуктовым группам).

ВАЖНО! Для каждой товарной группы необходим дополнительный список документов и/или данных.

Информация взята на официальном сайте: <https://www.denso-am.eu/ru/>



DENSO EUROPE B.V.

P.O. Box 89

1380 AB WeespThe

Netherlands

Рекламационная форма

Осмотр внешнего вида детали может много сказать об условиях в которых она функционировала и понять истинную причину её выхода из строя.

По-возможности, старайтесь заполнить все поля в рекламационной форме. Форма с незаполненными ключевыми полями не будет приниматься к обработке.

Дата

- - (ДД-ММ-ГГ)

1 Общая информация

Название*

Адрес*

Страна

Контактное лицо*

Тел.

E-Mail*

2 Данные автомобиля

Автомобиль

Марка*

Модель*

Год выпуска*

Код мотора*

VIN номер

Деталь

Номер детали*

Название*

Дата установки*

Дата снятия

Пробег до

Пробег после

3 Описание проблемы

Краткое описание проблемы*

Где и кем было обнаружено*

Как проявляется проблема*

Номер и дата счета-фактуры*

Как можно избежать проблемы

Наличие фото и других документов

Другая информация

* поля обязательные к заполнению