

Гарантийные обязательства

StartVolt

Условия предоставления гарантии:

Гарантия работоспособности проданного изделия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течении гарантийного срока, считая от даты продажи, проставленной в гарантийном талоне и заверенной штампом торгующей организации.

Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, не имеющие фирменного гарантийного талона, а также при предъявлении незаполненного талона.

Действие гарантийных обязательств прекращается при:

- Использовании изделия не по назначению;
- Механических воздействиях, приводящих к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размеров деталей изделия, а также его маркировки;
- Самостоятельном ремонте изделия.

В случае обнаружения недостатков (дефектов) в течении гарантийного срока покупатель вправе требовать:

- Замены изделия на изделие аналогичной марки.
- Возврата уплаченной за изделие суммы.
- Решение о замене изделия может быть принято только после проведения технической экспертизы.

Срок гарантии на всю продукцию 2 года с даты продажи, но не более 3-х лет с даты изготовления изделия.

Установку изделия рекомендуется производить на станции технического обслуживания.

Действия потребителя при возврате продукции:

При возврате изделия покупатель должен помнить о требованиях, предъявляемых к возвращаемому изделию:

- Отсутствие механических повреждений;
- Наличии маркировки производителя;
- Составить заявление в свободной форме с указанием причины возврата;

Вернуть изделие в магазин (торговую организацию) с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата. Торговая организация, продавшая вам изделие, после соблюдения необходимых формальностей должна произвести его замену. При этом вы должны предоставить изделие с упаковкой или без, «гарантийный талон» с отметками торгующей организации или чек, выданный данной организацией.

Действия розничного продавца при возврате продукции:

- Осмотреть возвратную продукцию на предмет наличия маркировки и отсутствия механических повреждений, а также следов самостоятельного ремонта;
- Проверить наличие «Гарантийного талона» с отметками торгующей организации;
- Принять от покупателя заявление в свободной форме с указанием причины возврата;
- В случае идентификации изделия по признакам принадлежности к продукции STARTVOLT, а также при наличии дефектных признаков обменять изделие на новое или вернуть деньги (Закон РФ «О защите прав потребителя»);
- Вернуть изделие Дистрибьютору или Дилеру с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата;

Действия Дистрибьютора/Дилера при возврате продукции:

- Официальный Дистрибьютор/Дилер принимает возвратную продукцию от торгующей организации с повторной идентификацией принадлежности;
- Дистрибьютор/Дилер осуществляет возврат продукции производителю с оформлением накладной; по каждому изделию указывается причина возврата или прикладывается заявление потребителя;
- Производитель делает заключение об обоснованности возврата и проводит взаиморасчеты с Дистрибьютором, проводятся необходимые корректирующие мероприятия в производственном процессе.