



## Гарантия IXAT

Гарантийными обязательствами обеспечиваются следующие товарные группы IXAT:

- ШРУСы - 30 дней гарантии с момента установки;
  - Колодки тормозные - 14 рабочих дней до установки;
  - Фильтры воздушные - 14 рабочих дней до установки;
  - Фильтры масляные - 14 рабочих дней до установки;
  - Фильтры салонные - 14 рабочих дней до установки;
- 

Условия гарантии по продукции IXAT:

1. Гарантия предоставляется без учета пробега.
  - 1.2. Продукция IXAT может быть установлена как на СТО, так и самостоятельно.
  - 1.3. Работы, связанные со снятием или установкой, не возмещаются и не компенсируются.
- 

При возникновении гарантийного случая (Клиент):

- 2.1. Необходимо предоставить продукцию IXAT, утратившую свою работоспособность. С момента продажи и наступившим гарантийным случаем не должно пройти более шести месяцев.
- 2.2. Необходимо заявление на обмен или возврат товара.
- 2.3. В заявлении необходимо указать:
  - Номер кузова **полностью** ( VIN / FRAME );

- Дата + пробег на момент установки;
  - Дата + пробег на момент демонтажа.
- 

Последовательность действий по гарантийному случаю:

*Вариант №1*

1. Клиент передает продавцу продукт IXAT + заявление на возврат
2. Если не подпадает под гарантийный случай(вышел срок гарантии, механические повреждения)
3. **Отказ (с обоснованием, при необходимости – письменном виде)**

*Вариант №2*

1. Клиент передает продавцу продукт IXAT + заявление на возврат
2. При положительном решении происходит возврат денежных средств.