



Гарантия PARAUT

Гарантийными обязательствами обеспечиваются следующие товарные группы PARAUT:

- Тормозная система (колодки дисковые/ колодки барабанные) – 6 месяцев гарантии с момента установки
-

Условия гарантии по продукции PARAUT:

1. Гарантия предоставляется сроком на 6 месяцев без учета пробега.

1.1. Началом срока гарантии является дата установки детали.

1.2. Продукция PARAUT может быть установлена как на СТО, так и самостоятельно.

1.3. Работы, связанные со снятием или установкой, не возмещаются и не компенсируются.

При возникновении гарантийного случая (Клиент):

➤ 2.1. Необходимо предоставить продукцию PARAUT, утратившую свою работоспособность. С момента продажи и наступившим гарантийным случаем не должно пройти более шести месяцев.

➤ 2.2. Необходимо заявление на обмен или возврат товара.

➤ 2.3. В заявлении необходимо указать:

- Номер кузова **полностью** (VIN / FRAME);
 - Дата + пробег на момент установки;
 - Дата + пробег на момент демонтажа.
-

Последовательность действий по гарантийному случаю:

Вариант №1

1. Клиент передает продавцу продукт PARAUT + заявление на возврат
2. Если не подпадает под гарантийный случай(вышел срок гарантии, механические повреждения)
3. **Отказ (с обоснованием, при необходимости - письменном)**

Вариант №2

1. Клиент передает продавцу продукт PARAUT + заявление на возврат
2. При положительном решении происходит возврат денежных средств.