



Гарантия JUST DRIVE

Гарантийными обязательствами обеспечиваются следующие товарные группы JD:

- Стойки и амортизаторы - 6 месяцев гарантии с момента установки (при установке на одну ось) и 12 месяцев (при установке на обе оси);
- ШРУСы и Привода в сборе - 6 месяцев гарантии с момента установки;
- Тормозные диски - 6 месяцев гарантии с момента установки;
- Детали подвески - 6 месяцев гарантии с момента установки;
- Опоры амортизатора - 6 месяцев гарантии с момента установки;
- Ступичные подшипники – 1 год гарантии с момента установки;
- Газовые упоры - 6 месяцев гарантии с момента установки;
- Радиаторы - 6 месяцев гарантии с момента установки;
- Топливные насосы - 6 месяцев гарантии с момента установки;
- Крестовины - 6 месяцев гарантии с момента установки;
- Подушки двигателя - 6 месяцев гарантии с момента установки;
- Помпы - 6 месяцев гарантии с момента установки;
- Пружины - 6 месяцев гарантии с момента установки;
- Ролики - 6 месяцев гарантии с момента установки;
- РТИ - 6 месяцев гарантии с момента установки;
- Фильтры топливные - 6 месяцев гарантии с момента установки;
- Фильтры АКПП - 1 месяц с момента установки
- Прокладки - 14 рабочих дней до установки

- Шланги тормозные - 6 месяцев гарантии с момента установки;
- Катушки зажигания - 3 месяца с момента установки;
- Колодки тормозные - 30 дней с момента установки;
- Отбойники - 14 рабочих дней до установки;
- Ремни клиновые - 14 рабочих дней до установки;
- Ремни ручейковые - 14 рабочих дней до установки;
- Сальники - 3 месяца с момента установки;
- Фильтры воздушные - 14 рабочих дней до установки;
- Фильтры масляные - 14 рабочих дней до установки;
- Фильтры салонные - 14 рабочих дней до установки;
- Щетки стеклоочистителя - 14 дней после установки;
- Свечи зажигания - 6 мес. или 20 тыс. км. с момента установки.

Условия гарантии по продукции JD:

1. Гарантия предоставляется сроком на 6 месяцев без учета пробега.

1.1. Началом срока гарантии является дата установки детали.

1.2. Продукция JD может быть установлена как на СТО, так и самостоятельно.

1.3. Работы, связанные со снятием или установкой, не возмещаются и не компенсируются.

При возникновении гарантийного случая (Клиент):

➤ 2.1. Необходимо предоставить продукцию JD, утратившую свою работоспособность. С момента продажи и наступившим гарантийным случаем не должно пройти более шести месяцев.

➤ 2.2. Необходимо заявление на обмен или возврат товара.

➤ 2.3. В заявлении необходимо указать:

- Номер кузова **полностью** (VIN / FRAME);
 - Дата + пробег на момент установки;
 - Дата + пробег на момент демонтажа.
-

Последовательность действий по гарантийному случаю:

Вариант №1

1. Клиент передает продавцу продукт JD + заявление на возврат
2. Если не подпадает под гарантийный случай(вышел срок гарантии, механические повреждения)
3. **Отказ (с обоснованием, при необходимости - письменном)**

Вариант №2

1. Клиент передает продавцу продукт JD + заявление на возврат
2. При положительном решении происходит возврат денежных средств.

